



DIVERSE

GARANTIPROGRAM



REKLAMATIONSPOLICY

Namnet Weber är förknippat med kvalitet. Vi erbjuder naturligtvis 2 års garanti på alla våra produkter mot skador m.m. På alla klotgrillar erbjuder vi till och med 5 eller 10 års garanti, och på gasolgrillar ända upp till 25 års garanti. Dock finns några förbehåll som ska beaktas:

Förnicklade delar på alla tillbehör täcks inte av garantin. Garantin täcker inte heller felaktigt bruk, dock täcks genomrostning som uppstår inom 2 år efter köp.

Klotgrill

För klotgrillar erbjuder vi 2 års rostgaranti mot genomrostning på förnicklade delar. Garantin på 5 eller 10 år är en begränsad garanti. På emaljerade delar – botten och lock – gäller således 5–10 års garanti mot genomrostning, beroende på modell.

Denna garanti omfattar inte självvårdade skador eller felaktigt bruk. I många fall förekommer ytrost, som inte täcks av våra garantibestämmelser. Ytrosten kan enkelt avlägsnas med syrefri olja, t.ex. WD-40. Beställ gärna ett kostnadsfritt varuprov, om det kan hjälpa kunden.

Ytrosten kan förekomma på svetsningarna vid benfästen, gallerstöd och handtag.

Gasolgrill

På gasolgrillen omfattas de olika delarna av olika garantier. Här gäller samma bestämmelser som ovan.

Alla delar i formpressat aluminium omfattas av 25 års garanti, dock bara 2 år för avlagringar i färgen.

Vår begränsade garanti TO: Vårt garantisystem omfattar rostskador. Rostskador bör inte kunna uppstå, eftersom stålet är mycket kolfattigt och belagt med porslinsmalj. Skulle rosten mot förmodan sprida sig, så att det uppstår ett rosthål, träder garantin naturligtvis in och täcker denna skada.

I övrigt hänvisar vi till vår Produktguide 2007, gasolgrill sidorna 34–35 och klotgrill sidorna 52–53.

