



DIVERSE

GARANTIPROGRAM



REKLAMATIONSPOLITIK

Navnet Weber er indbegrebet af kvalitet. Vi yder naturligvis 2 års garanti på alle vore produkter mod brækage m.m. På alle kulgrill yder vi endda 5 eller 10 års garanti, og på gasgrill helt op til 25 års garanti. Dog er der nogle forhold, der skal tages i betragtning:

På alt tilbehør dækker garantien ikke rustdannelser på forniklede dele. Garantien dækker heller ikke forkert brug, dog dækkes gennemtæring inden for 2 år.

Kulgrill

På kulgrill ydes 2 års rustgaranti på forniklede dele mod gennemtæring. Garantien på de 5 eller 10 år er en begrænset garanti. På de emaljerede dele – bund og låg – er der således 5-10 års garanti mod rustgennemtæring afhængig af model.

Denne garanti omfatter ikke selvforskyldte skader eller forkert brug. I mange tilfælde vil man se anløbning af overfladerust, som ikke er dækket af vores garanti-bestemmelser. Anløbning kan nemt fjernes med syrefri olie, f.eks. WD-40. Bestil eventuelt en prøve uden beregning, hvis det kan hjælpe kunden.

Anløbningen kan forekomme på svejsningerne ved bensamlingerne, riststøtter og håndtag.

Gasgrill

På gasgrill er de forskellige dele omfattet af forskellige garantier. Her gælder samme bestemmelser som ovenfor.

Alle dele i støbt aluminium er omfattet af 25 års garanti, dog kun 2 år på malingen mod afskalning.

Vores begrænsede garanti omfatter gennemtæring. Dette skulle ganske vist ikke kunne ske, da stålet er meget kulfattigt og belagt med porcelænsemalje. Skulle rusten mod forventning alligevel brede sig, så der sker en gennemtæring, træder garantien naturligvis ind og dækker dette.

I øvrigt henviser vi til vores Produktguide 2007, gasgrill side 34-35 og kulgrill side 52-53.

